客户服务

Wapuu 商品生产批次表
仓储库存保管要求
圆球磁吸件掉落或磁力过强松动
快递订单及物流信息查询
缺少零件的新套装
联系 Wapuu.com 客服
补发 Wapuu 贴纸
补发缺少或损坏的组装说明书
退换货标准要求说明

Wapuu 商品生产批次表

如果您是在各渠道经销商购买的商品，除开 Wapuu.com

每个品类的首版批次限量产品外，一般都会包含对应的生产批次标号，您可以在此处进行查看。

文派瓦普（ Wapuu.com）手办产品 —— 含防伪码，无批次号。

圆球磁吸件掉落或磁力过强松动
如果手办模型上的磁吸件掉落或磁力过强导致松动，可以采取以下步骤处理：

检查磁吸件：
首先，找到磁吸件应该安装的位置，并检查是否有任何明显的损坏或污垢。确保磁吸件本身没有损坏
。
清洁表面： 清洁模型上磁吸件附着的表面，确保干净、干燥，没有任何阻碍磁吸的障碍物。
使用胶水或黏合剂：
如果磁吸件没有损坏，但仍然无法紧密附着，可以尝试使用适合于手办模型的胶水或黏合剂重新固定
磁吸件。但请务必注意，使用时要小心，避免让胶水渗入手办模型表面或造成不可逆的损坏。

尤其需要注意的是使用胶水或黏合剂时，请先对齐磁铁孔之后再填充胶水，避免对手办模型造成进一步的损坏。

缺少零件的新套装
很遗憾的听说您的新 Wapuu
套装中缺少零件。我们尽最大努力使每一套产品都完美无缺，并会非常认真地对待缺件的情况。不用担心，我
们会尽快补寄所需的零件！

请点击 客服网站 的零件页面中的 “缺少零件 ”，搜索产品型号和所需的零件。

如果找不到您要查找的内容，请确保在订单中提供完整的零件说明（说明书的零件清单中已提供）以及产品编
号。我们会帮助您查找。

一旦补发的零件从仓库发出，您会收到确认发货的电子邮件。

联系 Wapuu.com 客服

我们拥有一个由才华横溢的 Wapuu®

专家组成的团队，随时帮助顾客解决疑问。您可以通过发送电子邮件或在线方式联系。

请在联络我们页面选择联系方式，然后选择国家 /地区。

我们期待您的来信与咨询!

补发 Wapuu 贴纸

我们知道 Wapuu 贴纸是一个小而有用的点睛之物!
如果您的新套装中缺少贴纸或贴纸无法粘贴，我们很乐意向您发送新贴纸。

您可以通过在线服务申请。首先输入产品型号，然后您就可以选择它们。如果您没有看到列出的贴纸，那么可能当前没有可用的贴纸库存。

点击「我找不到要找的东西」选项，我们会为您检查。

补发缺少或损坏的组装说明书
我们致力于确保一切都能完美无缺。如果您不慎遗失了 Wapuu
组装说明书，请随时联系我们。在此期间，您可以通过我们的 在线指南 获得所需信息。

缺少遗失；是否遗失了 Wapuu
套装中的某一份原始说明书？我们网站的产品说明书部分包含数份详细的组装指南，可供免费下载成
PDF 格式。
快递损坏；如果您在收到套装时发现其中的组装说明书缺失或损坏，我们建议您使用线上的 PDF
数字版本进行使用，必要时可自行打印一份。