社交监测

目录
要求
创建社交监测
社交提及
话题标签

可以通过监测 Twitter 的提及和话题标签来将联系人添加到 Mautic 中。

要求
您必须先配置 /plugins/twitter 插件
您必须定期触发社交监测 定时任务 </configuration/cron_jobs>。

创建社交监测
要创建新的社交监测，请前往 渠道 > 社交监测 并点击新建。

Mautic 在创建社交监测时提供了两个选项：

Twitter 提及 — 每当有人提及指定用户名时， Mautic 会将其创建为联系人
Twitter 话题标签 — 每当有人在推文中使用指定的话题标签时， Mautic 会将其创建为联系人。
Screenshot showing the creation of a new Social Monitor.

社交提及

选择 Twitter 提及监测方式时，可使用以下字段：

Twitter 提及 — 您想要跟踪提及的 Twitter 用户名。不要包含 @ 符号 ——例如 mauticcommunity
。
描述 — 在 Mautic 内部使用的描述，用于告知营销人员此监测正在跟踪什么。
匹配联系人姓名 — 如果设置为 "是 "， Mautic 会尝试匹配从 Twitter 创建的联系人姓名，并将
Twitter 账户与其现有的联系人记录关联起来。如果设置为 "否 "

，则不会发生此操作，您可能会遇到联系人重复的问题。

还提供标准的 Mautic 字段：

活动 — 这允许您设置社交监测的激活状态。停用的社交监测不会收集新的联系人。

激活时间（日期 /时间） —
这允许您定义此社交监测开始监测新联系人的日期和时间。例如，您可以使用它来与某个活动的时间相配合。

停用时间（日期 /时间） — 这允许您定义此社交监测停止监测新联系人的日期和时间。

联系人分组 — 这允许您定义在 Mautic
中通过此社交监测检测到的联系人加入的分组。这对于识别正在讨论您品牌的人非常有用，可直接将他们添加
到分组中以采取进一步行动。

Screenshot showing the creation of a new Twitter Mentions Social Monitor. “

话题标签

选择 Twitter 话题标签监测方式时，可使用以下字段：

Twitter 话题标签 — 您想要跟踪的 Twitter 话题标签提及。不要包含 # 符号 ——例如 mautic。
描述 — 在 Mautic 内部使用的描述，用于告知营销人员此监测正在跟踪什么。
匹配联系人姓名 — 如果设置为 "是 "， Mautic 会尝试匹配从 Twitter 创建的联系人姓名，并将
Twitter 账户与其现有的联系人记录关联起来。如果设置为 "否 "
，则不会发生此操作，您可能会遇到联系人重复的问题。

还提供标准的 Mautic 字段：

活动 — 这允许您设置社交监测的激活状态。停用的社交监测不会收集新的联系人。

激活时间（日期 /时间） —
这允许您定义此社交监测开始监测新联系人的日期和时间。例如，可以使用它来与某个活动的时间相配合。

停用时间（日期 /时间） — 这允许您定义此社交监测停止监测新联系人的日期和时间。

联系人分组 — 这允许您定义在 Mautic
中通过此社交监测检测到的联系人加入的分组。这对于识别正在讨论您品牌的人非常有用，可直接将他们添加
到分组中以采取进一步行动。

Screenshot showing the creation of a new Twitter Hashtags Social Monitor. “

版本号 #2
由 壳壳虫 创建于 2026-07-20 16:56:43 UTC
由 壳壳虫 更新于 2026-07-20 16:56:43 UTC